

RAPORT
privind evaluarea satisfacției studenților
anul universitar 2024 - 2025

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă.

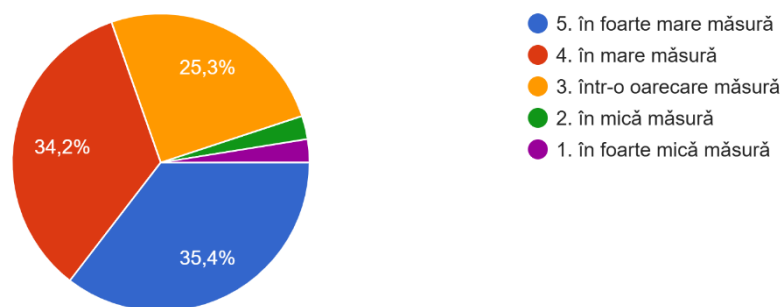
Instrumentul a fost disponibil pe adresa <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01> și a putut fi accesat de către toți studenții universității. În prealabil, aceștia au fost informați despre existența și utilitatea instrumentului și au fost invitați să-și exprime gradul de satisfacție cu privire la mediul academic, prin completarea acestuia.

Pentru Facultatea Inginerie Petrol și Gaze, lotul de subiecți a fost constituit din 79 studenți ai programelor de studii de licență.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

1. Disciplinele ce se regasesc în planul de învățământ al programului de studiu pe care îl urmați corespund așteptărilor dvs.?

79 de răspunsuri



Observăm procente semnificative statistic ce demonstrează o concordanță crescută între așteptările beneficiarilor direcți ai programului de studiu și disciplinele propuse spre studiu prin planurile de învățământ. Răspunsurile formulate ne pot conduce la concluzia că, pe de o parte, consultarea autentică a mediului economic și a absolvenților în elaborarea planurilor de învățământ, pe de altă parte, informarea candidaților la admitere cu privire la

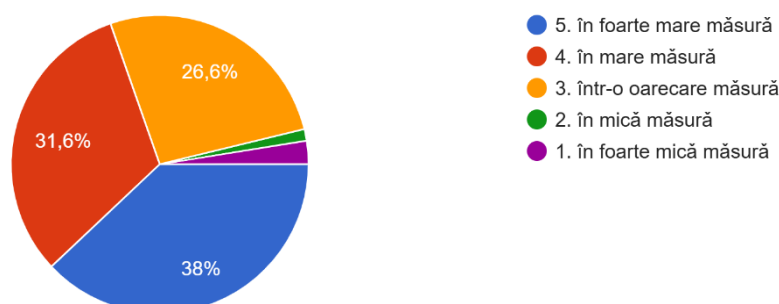
UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

particularitățile fiecărei specializări, generează efecte pozitive în armonizarea ofertei educaționale cu cerințele beneficiarilor.

2. În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?

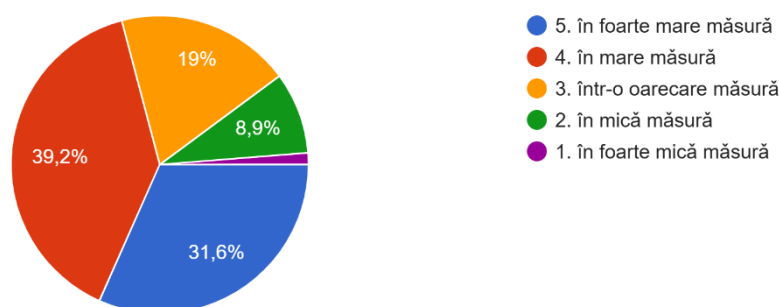
79 de răspunsuri



Un procent de peste 75% dintre studenții chestionați apreciază că planul de învățământ al programului de studiu este în concordanță cu cerințele specializării. Dinamica pieței muncii, schimbările de anvergură intervenite în plan economic, dar și aplicabilitatea crescută cunoștințelor din acest domeniu pot constitui posibile explicații pentru procentele înregistrate.

3. În ce măsură considerați că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri și seminarii sunt eficiente?

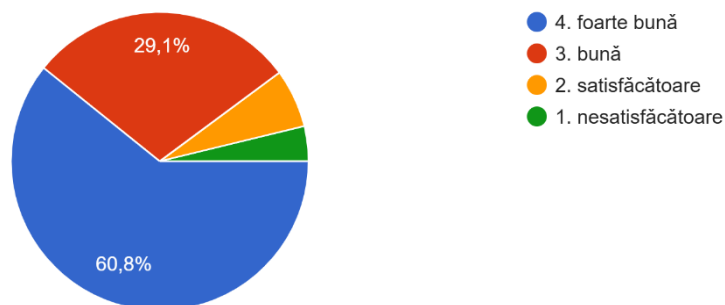
79 de răspunsuri



Deși mai mult de jumătate dintre respondenți (70%) consideră că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt alese astfel încât să faciliteze învățarea, există și un procent sub 10% care apreciază că intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice este o necesitate.

4. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la specializarea dvs.?

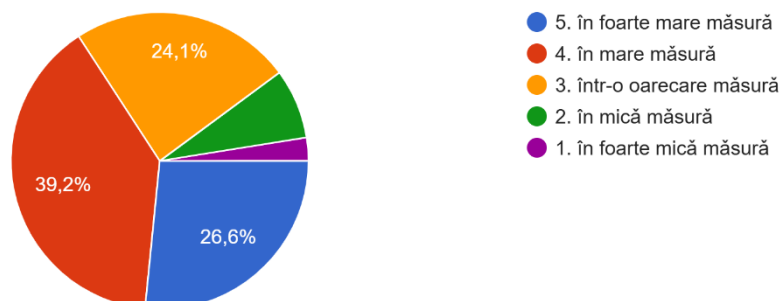
79 de răspunsuri



89,9% dintre studenții chestionați apreciază că pregătirea profesională a cadrelor didactice ce desfășoară activități de predare este bună sau foarte bună, ceea ce demonstrează preocuparea constantă a acestora din urmă pentru perfecționarea actului didactic.

5. În ce măsură sunt clare, ușor de urmărit cursurile / seminarile / laboratoarele predate de cadrele didactice de la specializarea dvs.?

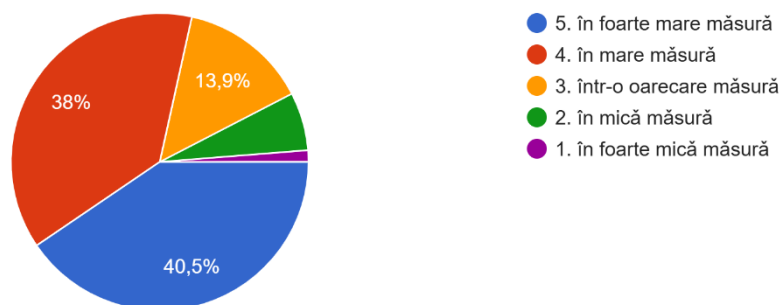
79 de răspunsuri



Activitățile didactice desfășurate se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. fapt confirmat de peste 65 % dintre studenți.

6. Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri u...re, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.)?

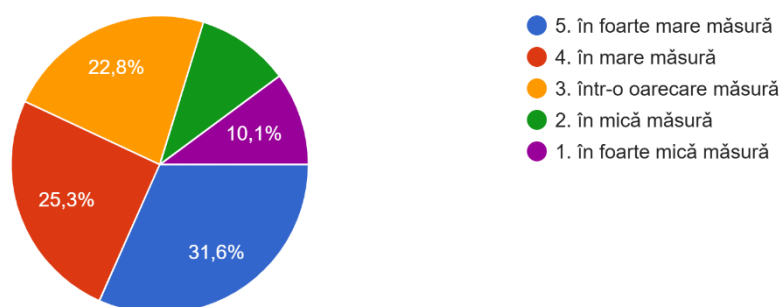
79 de răspunsuri



Creșterea și actualizarea fondului de carte disponibil în cadrul bibliotecii universitare prin achizițiile efectuate în cadrul unor proiecte de cercetare/dezvoltare, dar și din fondurile proprii ale universității studenții să se declare satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.

7. Cadrele didactice manifestă disponibilitate de a participa la activități extracurriculare cu studenții?

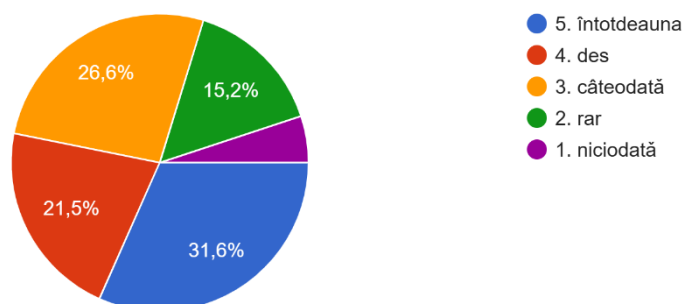
79 de răspunsuri



În ultimii ani, s-a înregistrat o creștere considerabilă a preocupării cadrelor didactice în direcția construirii unor relații de colaborare cu studenții și a inovării didactice, fapt demonstrat de procentele înregistrate la aceasta întrebare.

8. Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?

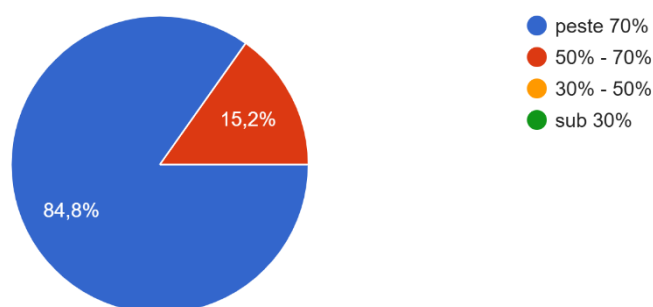
79 de răspunsuri



Pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională a studenților reprezintă o preocupare la nivelul fiecărei facultăți, fiind susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc.

9. Prezența dvs. la activitățile didactice (curs / seminar / laborator) este aproximativ de:

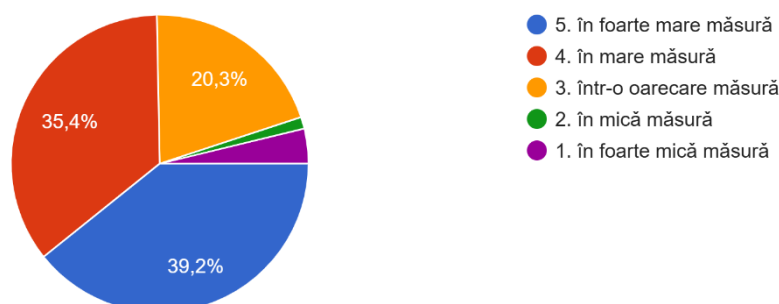
79 de răspunsuri



Observăm că, la nivel de facultate 84,8 % dintre studenți au o rată de participare crescută la activitățile didactice, ceea ce reflectă interesul și motivația lor pentru învățare.

10. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de calitatea procesului didactic?

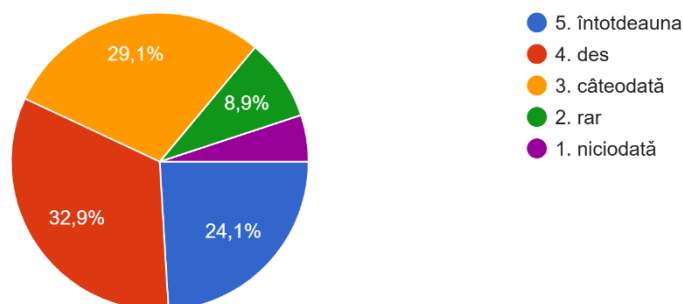
79 de răspunsuri



Remarcăm un nivel înalt de satisfacție al studenților determinat, credem, atât de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, cât și de conținuturile propuse spre studiu sau gradul de accesibilitate al acestora.

11. Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs. de cunoaștere?

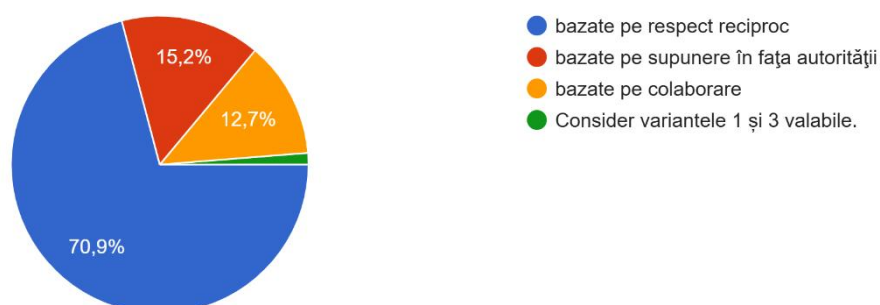
79 de răspunsuri



Doar 57% dintre respondenți apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate. Dificultățile întâmpinate în promovarea examenelor, nivelul scăzut al rezultatelor obținute sunt, probabil, argumentele invocate atunci când respondenții reclamă lipsa obiectivității. Realizarea unor bareme de corectare foarte precise, alături de corelarea evaluării cantitative cu cea calitativă, apreciem că ar putea conduce la o mai bună înțelegere a rezultatelor înregistrate și, totodată, la conștientizarea lacunelor și dezvoltarea unor strategii cu caracter ameliorativ.

12. Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?

79 de răspunsuri



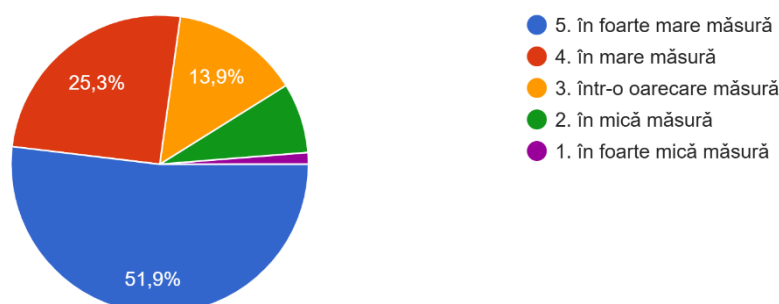
Relațiile cadru didactic-student sunt fundamentate pe o serie de valori precum: respect, încredere, colaborare, consideră peste 80% dintre studenți. Există, însă, și un procent redus – 15,2% - al celor care apreciază că relația cadru didactic student se bazează pe supunere în fața autorității. Exigența ridicată, respingerea oricărei inițiative, lipsa de flexibilitate, tratarea

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

studentului ca obiect al educației, sunt argumentele ce se ascund în spatele acestor răspunsuri.

13. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de activitatea personalului administrativ al Decanatului?

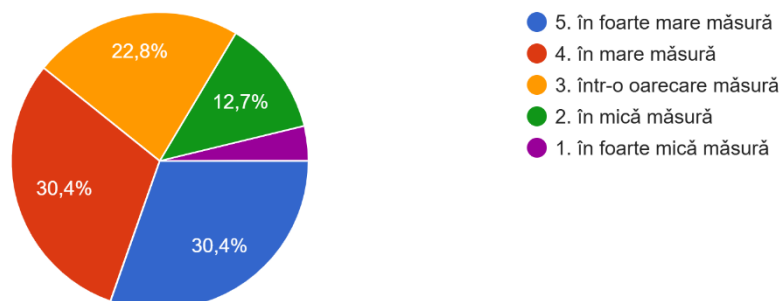
79 de răspunsuri



Activitatea personalului administrativ al Decanatului este apreciată favorabil de către un procent de 77,2% dintre studenți, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate.

14. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?

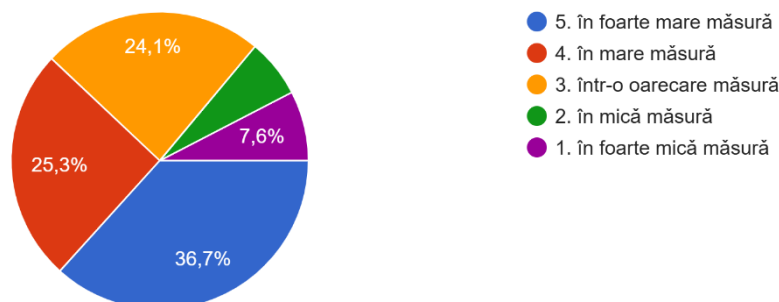
79 de răspunsuri



Nevoia instituirii unui echilibru între muncă și timpul liber determină un procent destul de ridicat al celor chestionați să se declare parțial satisfăcuți de oportunitățile existente în mediul universitar. Astfel, aproape 40% dintre studenți solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.

15. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de sistemul de acordare a burselor?

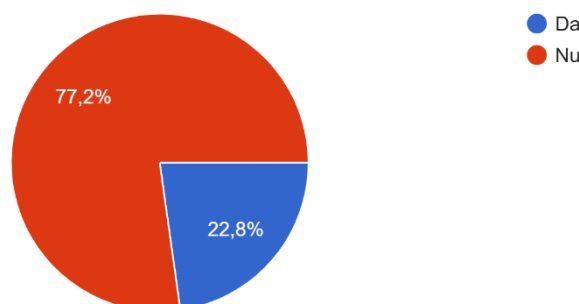
79 de răspunsuri



Doar 62% dintre studenți se declară mulțumiți de sistemul de acordare a burselor, în timp ce restul reclamă existența unor inechități.

17. Dacă ați avea posibilitatea, ați urma aceeași specializare la o altă universitate?

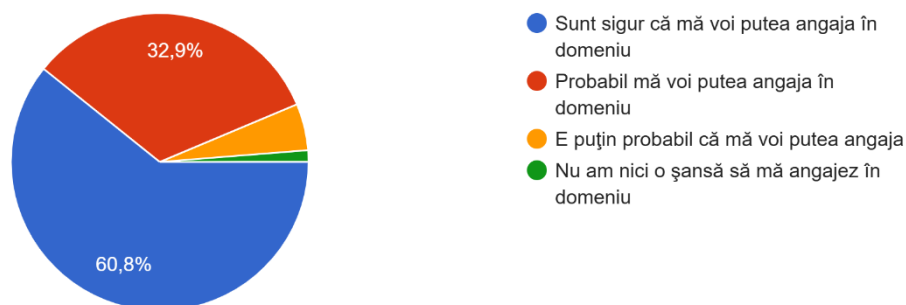
79 de răspunsuri



Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 22,8 % dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc.

18. În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?

79 de răspunsuri



Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și în reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 93,7 %, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii.

În sinteză, analiza și interpretarea datelor culese prin intermediul anchetei pe bază de chestionar a permis identificarea atât a unor puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane, dar și a unor puncte slabe, reflectate în: aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber), sistemul de acordare a burselor, obiectivitatea procesului evaluativ.

Director CCOC,
Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta